

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Soy elegible para recibir visitas médicas a domicilio?

Si le resulta difícil desplazarse a un consultorio médico, entonces es probable que las visitas médicas a domicilio tengan la misma cobertura que las visitas a un consultorio médico.

¿Cuánto cuestan?

Aceptamos Medicare y muchos otros seguros médicos. Los deducibles y copagos de los servicios médicos a domicilio se manejan de la misma forma que las visitas a un consultorio médico.

¿Qué horarios tienen las visitas médicas a domicilio?

Proporcionamos visitas médicas a domicilio durante el horario de trabajo normal, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes. Tenga en cuenta que si bien nuestra oficina podrá estar cerrada antes o después de estas horas, contamos con personal que puede referir sus necesidades médicas que no sean de emergencia.

¿Qué debe hacerse en situaciones de emergencia?

Hay situaciones en las que es necesario utilizar servicios de emergencia, pero VPA puede hacer visitas a domicilio para atender muchas de sus necesidades de urgencia y de cuidado por enfermedad. Su profesional médico de VPA le dará instrucciones escritas y le ayudará a comprender cuándo llamar a VPA y cuándo llamar al 911. Nuestro personal compasivo está disponible para ayudarlo por teléfono 24 horas al día.

¿Con qué frecuencia me visitarán? ¿Qué debo hacer si necesito una cita urgente?

Se visita a cada paciente de acuerdo a su necesidad médica, basada en la evaluación de su profesional médico y su plan de cuidado. Nuestros servicios previenen muchas necesidades urgentes porque vemos a los pacientes basados en un proceso de seguimiento apropiado. La frecuencia de las visitas podrá variar de acuerdo a sus necesidades médicas. Si usted se enferma y presenta complicaciones, su profesional médico probablemente lo visite con mayor frecuencia. Ya sea que nos necesite el siguiente día o un mes más tarde, estaremos a su disposición. Cuando sea necesario, usualmente podemos llegar a su hogar para atender sus necesidades urgentes en 24 a 48 horas.

ESTABLECIMIENTOS DE VPA

FLORIDA

Ft. Lauderdale

(954) 376-3739

Jacksonville

(904) 281-1915

Orlando

(321) 207-9029

Tampa

(813) 517-0137

ILLINOIS

Chicago

(312) 818-4650

INDIANA

Indianapolis

(317) 497-5530

South Bend

(574) 247-1911

KANSAS

Overland Park

(913) 800-6971

KENTUCKY

Florence

(859) 372-6625

MICHIGAN

Ann Arbor

(734) 975-5000

Flint

(810) 230-9500

Grand Rapids

(616) 942-7400

Kalamazoo

(269) 349-8386

Lansing

(517) 347-4085

Marysville

(810) 364-5050

Saginaw

(989) 667-8740

Southfield

(248) 352-2000

Troy

(248) 824-6060

MISSOURI

Kansas City

(816) 912-4539

St. Louis

(314) 961-3570

OHIO

Akron

(330) 896-5651

Cincinnati East

(513) 947-0400

Cincinnati West

(513) 841-0777

Cleveland East

(216) 732-9480

Cleveland West

(440) 826-0500

Columbus

(614) 840-1688

Dayton

(937) 293-2133

Toledo

(419) 578-8594

Youngstown

(330) 726-3379

TEXAS

Austin

(512) 407-8880

Corpus Christi

(361) 980-1299

Dallas

(972) 870-5511

Fort Worth

(817) 348-0425

Houston

(713) 532-6884

San Antonio

(210) 468-0800

VIRGINIA

Norfolk

(757) 853-1380

Richmond

(804) 767-4441

Williamsburg

(757) 941-5600

WASHINGTON

Seattle

(866) 259-1629

WISCONSIN

Madison

(608) 807-1600

Milwaukee

(414) 255-0300



Atención médica integrada a domicilio

Teléfono gratuito: 1.877.468.7322

www.visitingphysicians.com

NUESTRA EXPERIENCIA



Visiting Physicians Association® (VPA®) es el principal proveedor nacional de atención médica a domicilio, con más de 2 millones de visitas médicas a domicilio en la última década. La empresa fue fundada hace más de 20 años y cuenta con múltiples establecimientos en diferentes estados del país. Empleamos a tiempo completo a más de 175 médicos de atención primaria (médicos, enfermeros especializados, auxiliares médicos), junto con especialistas que incluyen a cardiólogos y neumólogos. VPA cuenta con más de 600 empleados diligentes que siempre pondrán sus necesidades de primero.

Usted será atendido por doctores expertos de atención primaria y sus equipos médicos, incluyendo un auxiliar médico que se traslada con el doctor, y un equipo de coordinación de atención al paciente, planificadores y técnicos en diagnósticos. Los proveedores médicos de VPA cuentan con muchos años de experiencia, la mayoría están certificados por el consejo médico y son expertos atendiendo las necesidades de los ancianos y los pacientes confinados al hogar. Las destrezas clínicas de nuestros proveedores médicos están a la par de su compasión sincera y su afán de atenderle.

NUESTRA EXPERIENCIA

NUESTRO CUIDADO

Proveemos atención médica de alta calidad, personalizada y confidencial en la comodidad de su hogar, independientemente de su raza, color, país de origen, discapacidad o edad. Usted participará en las decisiones que afecten su salud y siempre será tratado con respeto y dignidad. También proporcionamos coordinación de los cuidados importantes para que usted pueda acceder fácilmente a recursos comunitarios y otros servicios que estén a su disposición en su hogar. Consideramos que nuestra coordinación de servicios especializados y atención médica demuestran nuestro compromiso de ofrecerle el mejor cuidado posible, todo en la comodidad de su hogar.

Gracias a la tecnología avanzada de VPA, podemos proporcionarle diagnósticos y tratamientos en su hogar, donde sabemos que usted se siente más a gusto.

NUESTRO SERVICIOS



Nuestros servicios incluyen, entre otros:

- Personal listo para atender sus llamadas las 24 horas del día
- Revisión exhaustiva de su historial médico, su examen físico y el tratamiento continuo de sus condiciones médicas
- Administración y renovación de sus medicamentos
- Servicios de laboratorio avanzados y exámenes de rayos x en la comodidad de su hogar
- Coordinación de todos los servicios de atención médica a domicilio y los equipos médicos en el hogar
- Consultas para ubicación en la comunidad
- Análisis médicos para autorizaciones:
 - Autorizaciones para cuidado a domicilio y supervisión de su plan de cuidado
 - Autorizaciones para equipos médicos
 - Autorización para pruebas de diagnóstico

Visiting Physician's Association cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-206-7587

注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-866-206-7587

